

บทที่ 4

ผลการดำเนินงาน

จากการจัดทำโครงการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน สำหรับร้านรับฝากรถ สถานีขนส่งอาเขต มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาการดำเนินงานในการทำงานของการรับฝากรถให้มีประสิทธิภาพ และลดความผิดพลาดในการดำเนินงานมากขึ้น ซึ่งสามารถบันทึกข้อมูลการฝากรถ และสามารถนำข้อมูลที่บันทึกนั้นมาประมวลผลเพื่อใช้งานต่อไปได้ โดยใช้งานผ่านเว็บเบราว์เซอร์ได้ทั้งโทรศัพท์มือถือและคอมพิวเตอร์

4.1 ผลการดำเนินงาน

เว็บแอปพลิเคชัน สำหรับร้านรับฝากรถ สถานีขนส่งอาเขต จะเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานแบบเก่าไปเล็กน้อย ก็คือจะมาเปลี่ยนการดำเนินงานที่ใช้การบันทึกข้อมูลในกระดาษ มาเป็นการบันทึกข้อมูลลงบนฐานข้อมูลทั้งสิ้น โดยมีระบบลือคอิน ระบบลงทะเบียนร้านฝาก ระบบตรวจสอบข้อมูลสำหรับลูกค้า ระบบจัดการข้อมูลการฝากรถ ระบบจัดการพนักงานของร้าน ระบบจัดการข้อมูลค่าบริการฝากรถ ระบบจัดการข้อมูลของร้าน ระบบจัดการข้อมูลของตนเอง ระบบจัดการข้อมูลหลักฐานการชำระเงิน ระบบสารสนเทศข้อมูลสรุปยอดการฝากและรายได้ และระบบจัดการข้อมูลช่องทางการชำระเงิน เพื่อช่วยให้การทำงานสะดวกและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ผู้พัฒนาได้ทำการ วิเคราะห์และพัฒนาระบบตามวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้จนสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมาย โดยมีผลการดำเนินงานดังนี้

รูปที่ 4.1 ระบบล็อกอิน และ ระบบลงทะเบียนร้านฝาก

#	ค้นหาข้อมูลฝากรถ	ร้านฝาก	จำนวนวัน
43	กทก เลข 54	ร้านสนุก	54 วัน
46	สำปาง 545	ร้านสนุก	54 วัน
47	กทก เลข 54	ร้านสนุก	83 วัน
48	8กง 484 กรุงเทพ	ร้านสนุก	21 วัน
49	สส 584 สำปาง	ร้านสนุก	21 วัน
51	ดพ6 แพร์ 554	ร้านสนุก	21 วัน

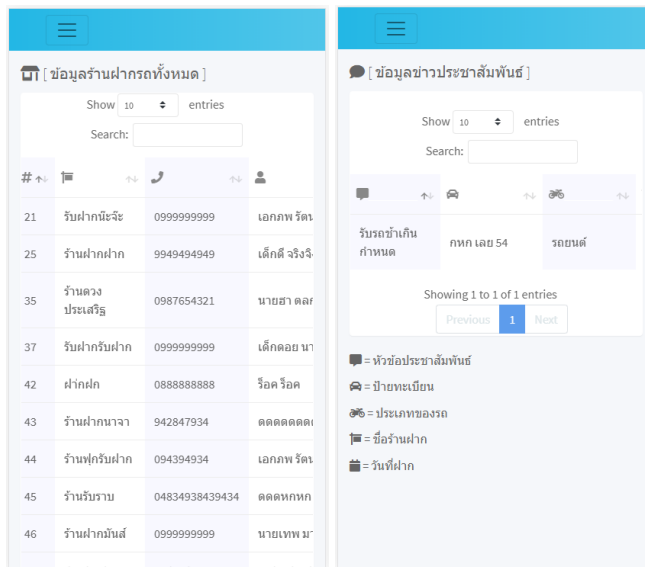
จำนวนวันที่ฝาก: 54 วัน

ประเภทของการฝาก: ฝากรายวัน

รูปภาพผู้ฝาก

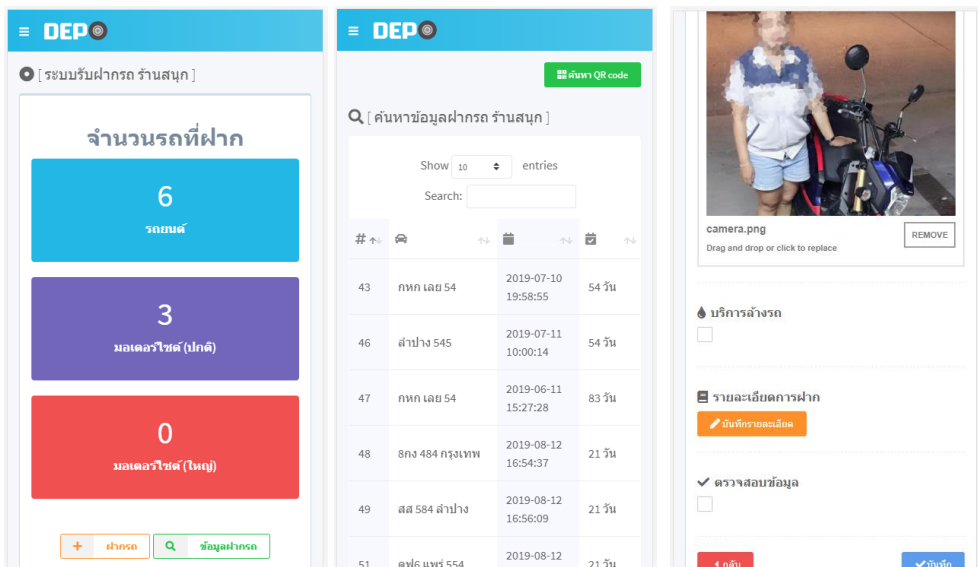
ค่าใช้จ่ายบริการ: 1350 ฿

รูปที่ 4.2 ระบบตรวจสอบข้อมูลการฝากรถสำหรับลูกค้า



รูปที่ 4.3 ระบบตรวจสอบข้อมูลร้านฝากรถ และ ระบบข้อมูลประชาสัมพันธ์สำหรับลูกค้า

จากภาพที่ 4.1 – 4.3 เป็นหน้าสำหรับผู้ใช้ทั่วไป สามารถเข้าไปตรวจสอบข้อมูลการฝากรถ ข้อมูลร้านรับฝากรถ และ ข้อมูลประชาสัมพันธ์ในกรณีที่เป็นลูกค้า หรือ ลงทะเบียนร้านรับฝากรถ ในกรณีที่ต้องการจะใช้งานระบบร้านรับฝากรถของเว็บไซต์



รูปที่ 4.4 ระบบจัดการข้อมูลการฝากรถของร้าน

รูปที่ 4.5 ระบบจัดการข้อมูลผู้ใช้งานของตนเอง

จากภาพที่ 4.4 – 4.5 เป็นระบบที่ใช้งานสำหรับผู้ดูแลร้านฝากรถ และ พนักงานของร้านฝากรถ ที่ขอบเขตในการใช้งานมีเหมือนกัน แต่ผู้ดูแลระบบของร้านฝากรถจะสามารถทำการลบและยกเลิกข้อมูลการฝากรถของร้านรับฝากรถได้เพียงผู้ใช้เดียว

#	จำนวนเงิน	สถานะ	วันที่	ผู้ใช้งาน
7	22.00	0.00	22.00	admin12:
8	77.00	66.00	174.00	admin12:
9	297.00	0.00	297.00	admin12:
10	22.00	0.00	22.00	admin12:
11	50.00	0.00	50.00	admin12:
12	100.00	0.00	100.00	admin12:

รายการ	จำนวนเงิน
ค่าบริการฝากรถ:	100.00 บาท
ค่าบริการล้างรถ:	0.00 บาท
ค่าบริการรับ:	0.00 บาท
ยอดชำระทั้งหมด:	100.00 บาท

รูปที่ 4.6 ระบบแสดงข้อมูลการรับฝากรถที่ชำระเงินเสร็จแล้ว

The screenshot shows two panels from the DEP system. The left panel displays a table of electricity service charges (อัตราค่าบริการตามประเภทของรถ ร้านสนุก) with columns for service type, daily rate, 1-month rate, and 3-month rate. The right panel shows a form for editing a specific entry, with fields for service type, daily rate, 1-month rate, and 3-month rate.

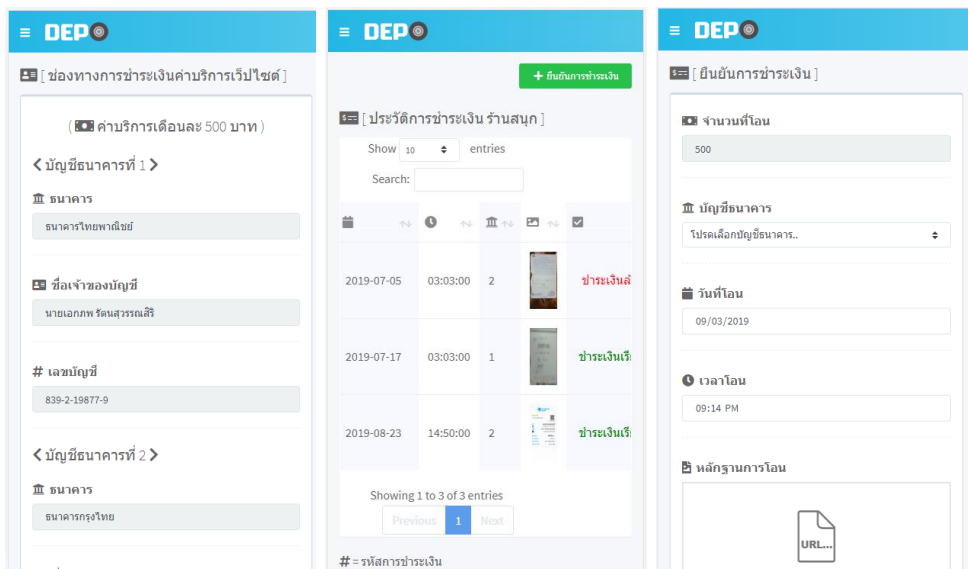
ประเภท	Day	1Month	3Months
มอเตอร์ไซด์ (ปกติ)	11.00	300.00	850.00
มอเตอร์ไซด์ (ใหญ่)	20.00	500.00	1300.00
รถยนต์	25.00	700.00	2000.00

รูปที่ 4.7 ระบบจัดการข้อมูลอัตราค่าบริการฝากรถของร้าน

The screenshot shows two panels from the DEP system. The left panel displays a table of employee information (จัดการข้อมูลผู้ใช้งาน ร้านสนุก) with columns for ID, username, role, and name. The right panel shows a form for adding a new employee, with fields for name, role, name suffix, email, and user type.

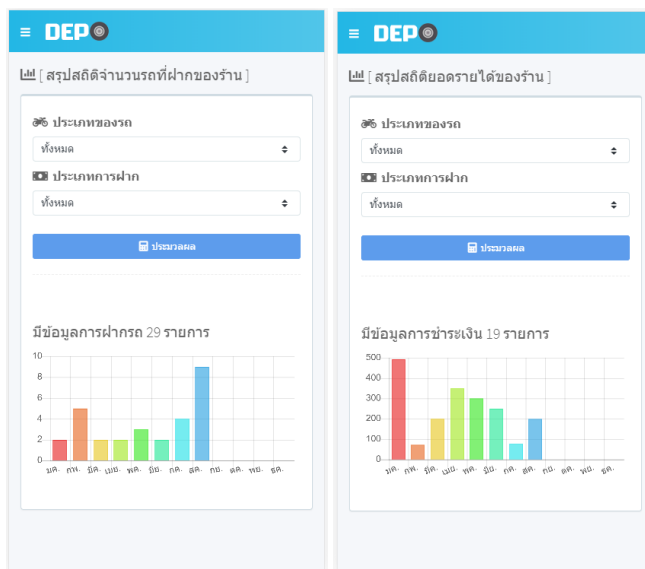
#	ชื่อผู้ใช้งาน	ประเภทบัญชีผู้ใช้งาน	ชื่อ-นามสกุล
34	owner123	ผู้ประกอบการ	เจ้าของ ทองดี
52	worker123	พนักงาน	ปฏิพลมาชิต ชำ

รูปที่ 4.8 ระบบจัดการข้อมูลผู้ใช้งานของร้านรับฝากรถ



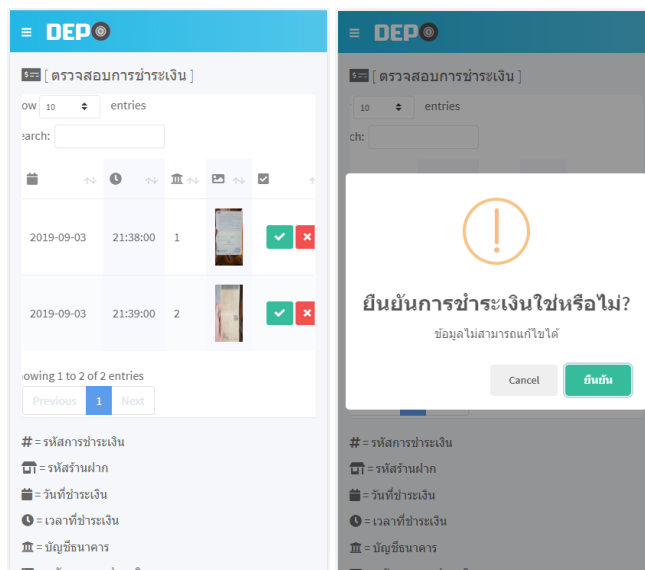
รูปที่ 4.9 ระบบจัดการข้อมูลพื้นฐานใบเสร็จการชำระเงินค่าใช้บริการเว็บไซต์

จากภาพที่ 4.6 – 4.9 เป็นระบบในส่วนการใช้งานสำหรับผู้ดูแลร้านฝากรถ โดยจะเป็นงานที่จะสามารถดำเนินการได้โดยผู้ดูแลของร้านรับฝากรถเท่านั้น เพราะเป็นการกำหนดข้อมูลที่สำคัญสำหรับร้านรับฝากรถ

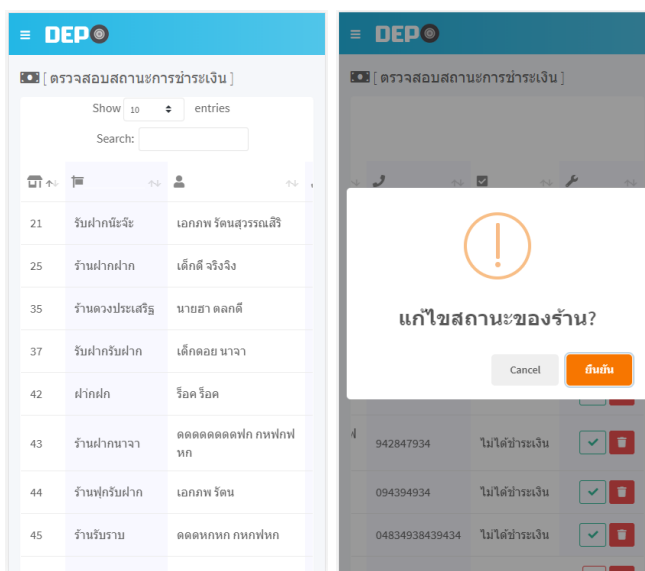


รูปที่ 4.10 ระบบสารสนเทศยอดสรุปของจำนวนการฝาก และ รายได้ของร้านฝากรถ

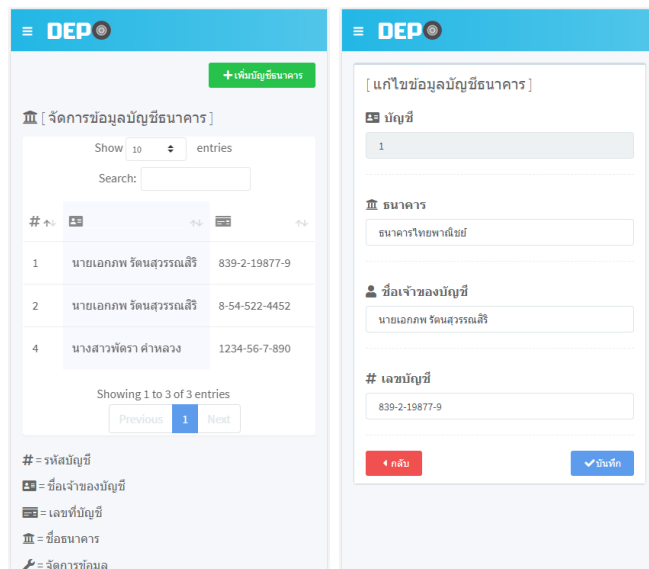
จากภาพที่ 4.10 เป็นระบบในส่วนการใช้งานสำหรับผู้ประกอบการของร้านฝากรถ โดยจะสามารถเลือกการค้นหาของข้อมูลตามประเภทของรถที่ฝาก และ ประเภทของการฝากได้



รูปที่ 4.11 ระบบตรวจสอบหลักฐานการชำระเงินของร้านรับฝากรถที่ใช้บริการเว็บไซต์



รูปที่ 4.12 ระบบจัดการข้อมูลสถานะการณใช้งานของร้านรับฝากรถที่ใช้บริการเว็บไซต์



รูปที่ 4.13 ระบบจัดการข้อมูลบัญชีธนาคารช่องทางการชำระเงินค่าใช้บริการเว็บไซต์

จากภาพที่ 4.11 – 4.13 เป็นระบบในส่วนการใช้งานสำหรับผู้ดูแลระบบของเว็บไซต์ โดยจะเป็นการจัดการข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงินของร้านรับฝากรถแต่ละร้านที่ใช้บริการกับเว็บไซต์

4.2 การอภิปรายผล

จากวัตถุประสงค์ในการจัดทำเว็บแอปพลิเคชัน สำหรับร้านรับฝากรถ สถานีขนส่งอาเขต ผู้จัดทำได้ศึกษาการทำงานของ ระบบงานเดิมและเก็บรวบรวมข้อมูลของสถานประกอบการ เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ปัญหา และหาทางแก้ไขปัญหา และจากผลของการศึกษาพบว่า ปัญหาที่มี คือ

- 1) ความเร็วในการบันทึกข้อมูลเมื่อลูกค้านำรถเข้ามาฝาก ซึ่งนอกจากจะทำให้ลูกค้าเสียเวลาในการบันทึกข้อมูลแล้ว ยังเสี่ยงต่อการบันทึกข้อมูลผิดพลาดอีก
- 2) การแก้ไขปัญหาในกรณีที่ลูกค้าทำใบรับฝากรถหาย เนื่องจากทางร้านรับฝากรถไม่ได้มีอะไรยืนยันว่าลูกค้าท่านใดคือผู้นำรถมาฝากนอกจากใบรับฝากรถ ในกรณีที่ลูกค้าทำหายจะต้องนำเอกสารหลายอย่างเพื่อมายืนยันตัวตนซึ่งทำให้เกิดความยุ่งยาก
- 3) ลูกค้าไม่ทราบว่าทำการฝากรถไปแล้วทั้งหมดกี่วันและราคาค่าบริการทั้งหมดที่ต้องชำระเงินว่าเป็นจำนวนเท่าไร หลายครั้งเกิดการเข้าใจผิดกันเกิดขึ้น

ทั้งนี้เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าวจึงได้จัดทำเว็บแอปพลิเคชัน สำหรับร้านรับฝากรถ สถานีขนส่งอาเขต โดยจัดทำระบบการจัดการข้อมูลการรับฝากรถขึ้นมา พร้อมทั้งใช้การถ่ายรูปลูกค้าที่นำรถเข้ามาฝากเพื่อที่จะใช้ยืนยันตัวตนในการมารับรถของลูกค้า และยังมีระบบการคำนวณราคาที่ต้องชำระพร้อมบอกจำนวนวันที่ทำการฝากไปทั้งหมด พร้อมทั้งมีระบบการค้นหาข้อมูลการฝากรถด้วยการสแกน QR Code เพื่อความสะดวกและรวดเร็วในการดำเนินงานของร้านฝากรถ

4.3 บทสรุป

เนื้อหาในบทที่ 4 เป็นเนื้อหาในส่วนของผลการดำเนินงานการจัดทำเว็บแอปพลิเคชัน สำหรับร้านรับฝากรถ สถานีขนส่งอาเขต โดยมีระบบลงทะเบียนร้านฝาก ระบบตรวจสอบข้อมูลสำหรับลูกค้า ระบบจัดการข้อมูลการฝากรถ ระบบจัดการพนักงานของร้าน ระบบจัดการข้อมูลค่าบริการฝากรถ ระบบจัดการข้อมูลของร้าน ระบบจัดการข้อมูลของตนเอง ระบบจัดการข้อมูลหลักฐานการชำระเงิน ระบบสารสนเทศข้อมูลสรุปยอดการฝากและรายได้ และ ระบบจัดการข้อมูลช่องทางชำระเงิน เพื่อช่วยให้การทำงานสะดวกและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ผู้พัฒนาได้ทำการวิเคราะห์และพัฒนาระบบตามวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้จนสำเร็จลุล่วง ตามเป้าหมาย เพื่อที่จะได้นำผลการดำเนินงานไปสรุปและเป็นข้อเสนอแนะในบทที่ 5 ต่อไป